

重要なお知らせ

後輪用シングルフリーハブ(変速無し車軸)搭載自転車 について無償点検実施のお知らせ

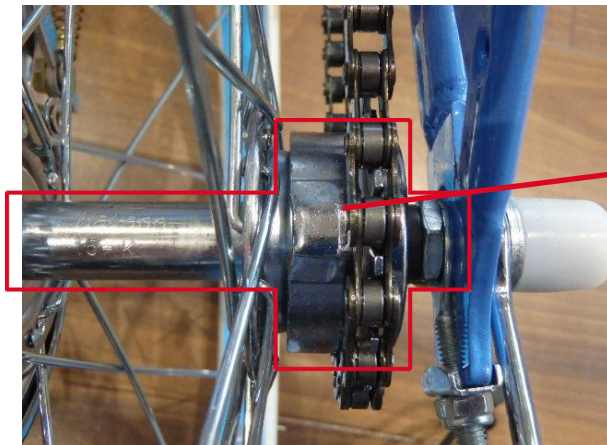
平素は弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2016年1月以降に弊社が販売した自転車に搭載されている、後輪用のシングルフリーハブ(変速無し車軸:写真参照)の一部で、歯飛び(ペダルの踏みこみと車輪の回転がずれる現象)や異音・雑音が発生することが確認されました。

弊社といたしましては、今後もお客様に安心してお使いいただくため、下記の対象車種を無償点検の上、これらの現象(歯飛び・異音・雑音)の発生が確認された場合は後輪を交換させていただきます。

大変お手数ではございますが、対象車種をご愛用のお客様は、最寄りの「サイクルベースあさひ」までお越しいただき、店頭スタッフまで「シングルフリーハブの点検」とお申し出ください。

お客様には多大なご迷惑おかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後も、品質向上により一層努力をする所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



シングルフリーハブ
(変速無し車軸)

1. 対象車種

下記車種のうち、変速無し仕様で、シングルフリー(変速無し車軸)の製造ロット番号が表のものが対象です。

【一般車・軽快車】

フロマージュ BK-H(地域限定ノオートライト仕様含む) シエロア-H
アジェンダ-H(オートライト仕様含む) ベルエア-H ブールミツシュ・オートライト-G
センチーレ・オートライト-F メガトランス-G VIDA-G
エリノア-G クレアトウール-H アフィツシュ BK-H イノベーションファクトリーCITY-G
アルエット U-G

【子ども用自転車】

イノベーションファクトリーJr-G ラブ&ピース-G

【折りたたみ自転車・ミニサイクル】

ミモレット-G アプレミディ-G ラクレット-H

■対象シングルフリー(変速無し車軸)製造ロット番号

15-L	16-A	16-B	16-C
15-LB	16-AB	16-BB	16-CB
15-LC	16-AC	16-BC	16-CC



シングルフリー(変速無し車軸)
製造ロット番号刻印位置

2. お問い合わせ先

お問い合わせやご質問につきましては、ご購入いただきました販売店、または最寄りのサイクルベースあさひ各店、もしくは下記 お客様相談室へお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

店舗情報: <http://www.cb-asahi.jp/shop/>

株式会社 あさひ お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-177-319 (受付時間平日 10:00 ~ 17:00)

インターネットによるお問い合わせ先: <https://www.cb-asahi.jp/contact/contact05/>

以上